Приложение №1

к приказу Отдела образования

от .04.2017 №

**План мероприятий («дорожная карта») по проведению**

**независимой оценки качества работы**

**муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования**

**«Починковский район» Смоленской области**

**в 2017 году**

**1. Общее описание «дорожной карты»**

На территории муниципального образования «Починковский район» Смоленской области успешно функционируют и развиваются 30 муниципальных образовательных организаций.

Независимая оценка качества образования (далее НОКО) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

**2. Цели «дорожной карты»**

План мероприятий разрабатывается в целях развития независимой системы оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории муниципального образования «Починковский район» Смоленской области, в соответствии со статьей 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Целевые показатели | 2016 г. | 2017 г. |
|  | Доля муниципальных образовательных организаций, охваченных независимой оценкой от общего количества муниципальных образовательных организаций (нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в процентах | 20,0 | 100,0 |
|  | Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальных сайтах образовательных организаций (размещение анкеты для интернет- опроса) | 100,0 | 100,0 |

План мероприятий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Сроки | Ответственный исполнитель |
|  | Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования « Починковский район» Смоленской области (далее - независимая оценка) | В течение года | Общественный совет |
|  | Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг  образовательными организациями | По мере  необходимости | Отдел образования Администрации МО «Починковский район» Смоленской области |
|  | Размещение образовательными организациями информации о своей деятельности:   * на своих официальных сайтах в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» информации, установленной приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785;   Отделом образования Администрации МО «Починковский район» Смоленской области:   * на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждений в сети «Интернет» (bus.gоv.гu) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н | Постоянно | Образовательные организации МО «Починковский район» Смоленской области, Отдел образования Администрации МО «Починковский район» Смоленской области |
|  | Обеспечение образовательными организациями технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно­телекоммуникационной сети «Интернет» | Постоянно | Образовательные организации МО «Починковский район» Смоленской области |
|  | Проведение независимой оценки | По плану | Общественный совет |
|  | Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и предложений по улучшению качества их деятельности в Отдел образования Администрации МО «Починковский район» Смоленской области | Ежегодно | Общественный совет |
|  | Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательных организаций, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gоv.гu) | Постоянно | Отдел образования Администрации МО «Починковский район» Смоленской области |
|  | Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета | В течение месяца со дня поступления информации | Отдел образования Администрации МО «Починковский район» Смоленской области |
|  | Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций и его утверждение (по согласованию) с Отделом образования Администрации МО « Починковский район» Смоленской области на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета | В течение месяца со дня поступления  информации | Образовательные организации МО «Починковский район» Смоленской области, Отдел образования Администрации МО « Починковский район» Смоленской области |
|  | Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций на официальном сайте образовательных организаций в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» | В течение 3 дней после  утверждения  плана  мероприятий | Образовательные организации МО «Починковский район» Смоленской области |
|  | Контроль исполнения плана мероприятий по улучшению качества деятельности результатов образовательных организаций | Постоянно | Отдел образования Администрации МО «Починковский район» Смоленской области |
|  | Актуализация раздела «Независимая оценка качества» на официальном сайте Отдела образования Администрации МО «Починковский район» Смоленской области | Постоянно | Отдел образования Администрации МО «Починковский район» Смоленской области |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

**3. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»**

Общественный совет по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг, с учетом информации представленной оператором, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации выносит свои предложения по улучшению и повышению качества предоставляемых услуг, отвечающих современным требованиям, интересам и потребностям различных социально - возрастных групп населения в муниципальном образовании «Починковский район» Смоленской области.