**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Общая информация | 4 - 6 |
| 2. Перечень образовательных организаций, в которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность | 7 |
| 3. Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности | 8  |
| 4. Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность | 9 |
| 5. Результаты независимой оценки по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» | 10-11 |
| 6. Результаты независимой оценки по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» | 12-15 |
| 7. Результаты независимой оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» | 16 |
| 8. Результаты независимой оценки по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» | 17 |
| 9. Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности | 18 |
| 10. Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности | 19 |
| 11. Оценка (уровень) качества образовательной деятельности | 20 |
| 11. Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций  | 21-29 |
| 12. Приложения  | 30-53 |

**Общая информация**

**Независимая оценка качества образования (далее – НОКО)** – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

**Организация – оператор** независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций: государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

**Источники информации**, использованные при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций:

1. Официальный сайт образовательной организации.
2. Анкеты респондентов.

**Основные понятия**, используемые при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании.

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – приказ № 1547).

Сбор данных по показателям НОКО осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки анкет, заполненных специалистами организации-оператора по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет.

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

11 показателей первого и второго критериев оцениваются респондентами и организацией-оператором.

5 показателей третьего и четвертого критериев оцениваются только респондентами.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется работником организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации, вторая - собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное, заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в Приложении 3 и Приложении 4.

На основании интегрального показателя определяется оценка (уровень) качества образовательной деятельности:

0-31 балл – неудовлетворительно,

32-63- балла – ниже среднего,

64-96 баллов – удовлетворительно,

97-128 баллов – хорошо,

129-160 баллов – отлично.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

## Перечень образовательных организаций муниципального образования «Починковский район» Смоленской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности

|  |
| --- |
| МБДОУ д\с №1 г.Починок |
| МБДОУ д\с №2 г.Починок |
| МБДОУ д\с №4 г.Починок |
| МБДОУ д\с №6 г.Починок |
| МБДОУ д\с №7 д.Денисово |
| МБДОУ д\с №8 п.Шаталово |
| МБДОУ д\с №10 д.Плоское |
| МБДОУ д\с №11 п.Шаталово |
| МБДОУ д\с №21 д.Лосня |
| МБДОУ д\с №22 п.Стодолище |
| МБОУ Прудковская СШ |
| МБОУ Шаталовская СШ |
| МБОУ Княжинская ОШ |
| МБОУ Тростянская основная школа |
| МКООУ Стригинская основная школа |
| МБОУ Рябцевская ОШ |
| МБОУ Мачулинская ОШ |
| МБОУ Переснянская СШ |
| МБОУ Самолюбовская ОШ |
| МБОУ Стодолищенская СШ |
| МБОУ Даньковская ОШ |
| МБОУ Октябрьская ОШ |
| МБОУ Лучесская ОШ |

*Таблица 1*

## Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности

| № | Наименование образовательной организации | Количество респондентов |
| --- | --- | --- |
|  | МБДОУ д\с №1 г.Починок | **76** |
|  | МБДОУ д\с №2 г.Починок | **125** |
|  | МБДОУ д\с №4 г.Починок | **162** |
|  | МБДОУ д\с №6 г.Починок | **36** |
|  | МБДОУ д\с №7 д.Денисово | **223** |
|  | МБДОУ д\с №8 п.Шаталово | **54** |
|  | МБДОУ д\с №10 д.Плоское | **34** |
|  | МБДОУ д\с №11 п.Шаталово | **69** |
|  | МБДОУ д\с №21 д.Лосня | **71** |
|  | МБДОУ д\с №22 п.Стодолище | **152** |
|  | МБОУ Прудковская СШ | **41** |
|  | МБОУ Шаталовская СШ | **204** |
|  | МБОУ Княжинская ОШ | **30** |
|  | МБОУ Тростянская основная школа | **43** |
|  | МКООУ Стригинская основная школа | **14** |
|  | МБОУ Рябцевская ОШ | **34** |
|  | МБОУ Мачулинская ОШ | **23** |
|  | МБОУ Переснянская СШ | **121** |
|  | МБОУ Самолюбовская ОШ | **35** |
|  | МБОУ Стодолищенская СШ | **144** |
|  | МБОУ Даньковская ОШ | **79** |
|  | МБОУ Октябрьская ОШ | **31** |
|  | МБОУ Лучесская ОШ | **45** |

**Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Показатель** | **Единица измерения** (значение показателя) |
| ***Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*** |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет(для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://ivo.garant.ru/document?id=890941&sub=13378)) | **Баллы 0–10** |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | **Баллы 0–10** |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов | **Баллы 0–10** |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | **Баллы 0–10** |
| ***Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*** |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации | **Баллы 0–10** |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | **Баллы 0–10** |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися.  | **Баллы 0–10** |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | **Баллы 0–10** |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах | **Баллы 0–10** |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | **Баллы 0–10** |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | **Баллы 0–10** |
| ***Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*** |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации | **Баллы 0–10** |
| 3.2 | Компетентность работников образовательной организации | **Баллы 0–10** |
| ***Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций*** |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | **Баллы 0–10** |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией | **Баллы 0–10** |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | **Баллы 0–10** |

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критериям**

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

Результаты экспертизы, проведенной организацией-оператором

*Таблица 1*

|  |  |
| --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 1 |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 |
| МБДОУ д\с №1 г.Починок | 8 | 10 | 6 | 0 |
| МБДОУ д\с №2 г.Починок | 1 | 4 | 6 | 0 |
| МБДОУ д\с №4 г.Починок | 3 | 6 | 6 | 0 |
| МБДОУ д\с №6 г.Починок | 1 | 3 | 6 | 0 |
| МБДОУ д\с №7 д.Денисово | 7 | 6 | 6 | 0 |
| МБДОУ д\с №8 п.Шаталово | 0 | 3 | 0 | 0 |
| МБДОУ д\с №10 д.Плоское | 6 | 10 | 6 | 0 |
| МБДОУ д\с №11 п.Шаталово | 6 | 8 | 6 | 0 |
| МБДОУ д\с №21 д.Лосня | 8 | 10 | 6 | 0 |
| МБДОУ д\с №22 п.Стодолище | 6 | 6 | 6 | 0 |
| МБОУ Прудковская СШ | 10 | 8 | 6 | 0 |
| МБОУ Шаталовская СШ | 8 | 4 | 6 | 0 |
| МБОУ Княжинская ОШ | 9 | 10 | 6 | 0 |
| МБОУ Тростянская основная школа | 7 | 6 | 6 | 0 |
| МКООУ Стригинская основная школа | 7 | 6 | 6 | 0 |
| МБОУ Рябцевская ОШ | 8 | 6 | 6 | 0 |
| МБОУ Мачулинская ОШ | 7 | 9 | 6 | 0 |
| МБОУ Переснянская СШ | 5 | 7 | 6 | 0 |
| МБОУ Самолюбовская ОШ | 4 | 9 | 6 | 0 |
| МБОУ Стодолищенская СШ | 10 | 7 | 6 | 0 |
| МБОУ Даньковская ОШ | 10 | 7 | 6 | 0 |
| МБОУ Октябрьская ОШ | 4 | 8 | 6 | 0 |
| МБОУ Лучесская ОШ | 10 | 6 | 6 | 0 |

Результаты анкетирования респондентов

*Таблица 2*

|  |  |
| --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 1 |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 |
| МБДОУ д\с №1 г.Починок | 7,434211 | 8,75 | 7,467105 | 7,434211 |
| МБДОУ д\с №2 г.Починок | 8,62 | 8,52 | 8 | 8,1 |
| МБДОУ д\с №4 г.Починок | 9,891975 | 9,737654 | 9,799383 | 9,70679 |
| МБДОУ д\с №6 г.Починок | 8,75 | 9,375 | 8,194444 | 8,333333 |
| МБДОУ д\с №7 д.Денисово | 9,506726 | 9,540359 | 9,136771 | 9,181614 |
| МБДОУ д\с №8 п.Шаталово | 7,222222 | 7,222222 | 8,472222 | 8,472222 |
| МБДОУ д\с №10 д.Плоское | 7,794118 | 8,014706 | 6,544118 | 6,617647 |
| МБДОУ д\с №11 п.Шаталово | 9,492754 | 9,710145 | 7,463768 | 7,934783 |
| МБДОУ д\с №21 д.Лосня | 2,746479 | 5 | 4,71831 | 4,859155 |
| МБДОУ д\с №22 п.Стодолище | 7,976974 | 8,273026 | 7,648026 | 7,138158 |
| МБОУ Прудковская СШ | 8,414634 | 8,47561 | 6,890244 | 7,621951 |
| МБОУ Шаталовская СШ | 9,240196 | 9,166667 | 9,154412 | 8,970588 |
| МБОУ Княжинская ОШ | 9,25 | 9,25 | 8,666667 | 8,666667 |
| МБОУ Тростянская основная школа | 9,593023 | 9,534884 | 9,302326 | 9,651163 |
| МКООУ Стригинская основная школа | 9,821429 | 9,821429 | 9,821429 | 10 |
| МБОУ Рябцевская ОШ | 7,794118 | 8,014706 | 6,764706 | 6,544118 |
| МБОУ Мачулинская ОШ | 8,804348 | 9,021739 | 7,391304 | 7,826087 |
| МБОУ Переснянская СШ | 9,27686 | 9,194215 | 8,760331 | 8,719008 |
| МБОУ Самолюбовская ОШ | 8,857143 | 9,285714 | 7,571429 | 8,214286 |
| МБОУ Стодолищенская СШ | 8,715278 | 8,524306 | 7,743056 | 7,65625 |
| МБОУ Даньковская ОШ | 9,272152 | 9,240506 | 8,765823 | 9,082278 |
| МБОУ Октябрьская ОШ | 7,66129 | 7,983871 | 6,854839 | 6,935484 |
| МБОУ Лучесская ОШ | 8,388889 | 9,388889 | 6,666667 | 7,222222 |

Среднее значение показателей

*Таблица 3*

|  |  |
| --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 1 |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 |
| МБДОУ д\с №1 г.Починок | 7,717105 | 9,375 | 6,733553 | 3,717105 |
| МБДОУ д\с №2 г.Починок | 4,81 | 6,26 | 7 | 4,05 |
| МБДОУ д\с №4 г.Починок | 6,445988 | 7,868827 | 7,899691 | 4,853395 |
| МБДОУ д\с №6 г.Починок | 4,875 | 6,1875 | 7,097222 | 4,166667 |
| МБДОУ д\с №7 д.Денисово | 8,253363 | 7,770179 | 7,568386 | 4,590807 |
| МБДОУ д\с №8 п.Шаталово | 3,611111 | 5,111111 | 4,236111 | 4,236111 |
| МБДОУ д\с №10 д.Плоское | 6,897059 | 9,007353 | 6,272059 | 3,308824 |
| МБДОУ д\с №11 п.Шаталово | 7,746377 | 8,855072 | 6,731884 | 3,967391 |
| МБДОУ д\с №21 д.Лосня | 5,373239 | 7,5 | 5,359155 | 2,429577 |
| МБДОУ д\с №22 п.Стодолище | 6,988487 | 7,136513 | 6,824013 | 3,569079 |
| МБОУ Прудковская СШ | 9,207317 | 8,237805 | 6,445122 | 3,810976 |
| МБОУ Шаталовская СШ | 8,620098 | 6,583333 | 7,577206 | 4,485294 |
| МБОУ Княжинская ОШ | 9,125 | 9,625 | 7,333333 | 4,333333 |
| МБОУ Тростянская основная школа | 8,296512 | 7,767442 | 7,651163 | 4,825581 |
| МКООУ Стригинская основная школа | 8,410714 | 7,910714 | 7,910714 | 5 |
| МБОУ Рябцевская ОШ | 7,897059 | 7,007353 | 6,382353 | 3,272059 |
| МБОУ Мачулинская ОШ | 7,902174 | 9,01087 | 6,695652 | 3,913043 |
| МБОУ Переснянская СШ | 7,13843 | 8,097107 | 7,380165 | 4,359504 |
| МБОУ Самолюбовская ОШ | 6,428571 | 9,142857 | 6,785714 | 4,107143 |
| МБОУ Стодолищенская СШ | 9,357639 | 7,762153 | 6,871528 | 3,828125 |
| МБОУ Даньковская ОШ | 9,636076 | 8,120253 | 7,382911 | 4,541139 |
| МБОУ Октябрьская ОШ | 5,830645 | 7,991935 | 6,427419 | 3,467742 |
| МБОУ Лучесская ОШ | 9,194444 | 7,694444 | 6,333333 | 3,611111 |

**Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Результаты экспертизы, проведенной организацией-оператором

*Таблица 4*

|  |  |
| --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 2 |
| 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 |
| МБДОУ д\с №1 г.Починок | 1 | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБДОУ д\с №2 г.Починок | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБДОУ д\с №4 г.Починок | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБДОУ д\с №6 г.Починок | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБДОУ д\с №7 д.Денисово | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБДОУ д\с №8 п.Шаталово | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБДОУ д\с №10 д.Плоское | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБДОУ д\с №11 п.Шаталово | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБДОУ д\с №21 д.Лосня | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБДОУ д\с №22 п.Стодолище | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБОУ Прудковская СШ | 2 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| МБОУ Шаталовская СШ | 4 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБОУ Княжинская ОШ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБОУ Тростянская основная школа | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МКООУ Стригинская основная школа | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБОУ Рябцевская ОШ | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБОУ Мачулинская ОШ | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБОУ Переснянская СШ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБОУ Самолюбовская ОШ | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБОУ Стодолищенская СШ | 4 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБОУ Даньковская ОШ | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБОУ Октябрьская ОШ | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МБОУ Лучесская ОШ | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Результаты анкетирования респондентов

*Таблица 5*

|  |  |
| --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 2 |
| 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 |
| МБДОУ д\с №1 г.Починок | 8,947368 | 7,335526 | 7,598684 | 9,901316 | 8,092105 | 7,401316 | 6,052632 |
| МБДОУ д\с №2 г.Починок | 8 | 6,6 | 8,22 | 7,68 | 7,9 | 8 | 8,42 |
| МБДОУ д\с №4 г.Починок | 9,62963 | 7,407407 | 9,33642 | 9,33642 | 9,552469 | 9,04321 | 8,302469 |
| МБДОУ д\с №6 г.Починок | 8,541667 | 7,152778 | 8,194444 | 8,611111 | 9,791667 | 8,472222 | 8,263889 |
| МБДОУ д\с №7 д.Денисово | 9,248879 | 7,20852 | 9,360987 | 8,811659 | 9,529148 | 9,428251 | 7,690583 |
| МБДОУ д\с №8 п.Шаталово | 9,814815 | 0,925926 | 8,37963 | 5,046296 | 9,444444 | 4,212963 | 6,527778 |
| МБДОУ д\с №10 д.Плоское | 6,470588 | 6,397059 | 7,720588 | 6,764706 | 9,411765 | 6,764706 | 6,029412 |
| МБДОУ д\с №11 п.Шаталово | 8,115942 | 6,884058 | 8,949275 | 9,057971 | 9,601449 | 8,84058 | 7,282609 |
| МБДОУ д\с №21 д.Лосня | 2,288732 | 3,626761 | 3,943662 | 4,823944 | 4,683099 | 4,471831 | 2,957746 |
| МБДОУ д\с №22 п.Стодолище | 6,891447 | 4,490132 | 7,582237 | 7,253289 | 8,009868 | 6,217105 | 5,953947 |
| МБОУ Прудковская СШ | 6,707317 | 5,914634 | 7,865854 | 7,317073 | 8,353659 | 6,341463 | 7,317073 |
| МБОУ Шаталовская СШ | 9,227941 | 7,181373 | 9,019608 | 9,301471 | 9,338235 | 9,411765 | 7,414216 |
| МБОУ Княжинская ОШ | 8,75 | 5,75 | 8 | 7,333333 | 8,5 | 7,666667 | 7,416667 |
| МБОУ Тростянская основная школа | 9,069767 | 6,627907 | 9,534884 | 9,127907 | 9,418605 | 9,593023 | 9,534884 |
| МКООУ Стригинская основная школа | 9,464286 | 6,964286 | 9,821429 | 6,964286 | 10 | 8,75 | 8,571429 |
| МБОУ Рябцевская ОШ | 6,323529 | 3,161765 | 6,029412 | 5,514706 | 7,352941 | 6,176471 | 5,294118 |
| МБОУ Мачулинская ОШ | 8,369565 | 6,847826 | 8,369565 | 6,195652 | 8,26087 | 8,369565 | 7,282609 |
| МБОУ Переснянская СШ | 8,595041 | 7,14876 | 8,946281 | 9,256198 | 8,946281 | 8,657025 | 8,966942 |
| МБОУ Самолюбовская ОШ | 8,214286 | 5,714286 | 8,571429 | 8,214286 | 9,571429 | 7,5 | 7,071429 |
| МБОУ Стодолищенская СШ | 7,899306 | 5,659722 | 7,517361 | 8,211806 | 9,027778 | 7,256944 | 7,708333 |
| МБОУ Даньковская ОШ | 8,924051 | 7,088608 | 8,924051 | 8,575949 | 9,208861 | 8,639241 | 8,892405 |
| МБОУ Октябрьская ОШ | 6,532258 | 3,629032 | 7,5 | 6,854839 | 8,225806 | 6,290323 | 7,33871 |
| МБОУ Лучесская ОШ | 9,222222 | 6,833333 | 9,222222 | 7,166667 | 9,444444 | 7,611111 | 8,944444 |

Среднее значение показателей

*Таблица 6*

|  |  |
| --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 2 |
| 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 |
| МБДОУ д\с №1 г.Починок | 4,973684 | 6,667763 | 5,299342 | 4,950658 | 4,046053 | 3,700658 | 3,026316 |
| МБДОУ д\с №2 г.Починок | 4 | 3,3 | 4,11 | 3,84 | 3,95 | 4 | 4,21 |
| МБДОУ д\с №4 г.Починок | 4,814815 | 3,703704 | 4,66821 | 4,66821 | 4,776235 | 4,521605 | 4,151235 |
| МБДОУ д\с №6 г.Починок | 4,270833 | 3,576389 | 4,097222 | 4,305556 | 4,895833 | 4,236111 | 4,131944 |
| МБДОУ д\с №7 д.Денисово | 4,624439 | 3,60426 | 4,680493 | 4,40583 | 4,764574 | 4,714126 | 3,845291 |
| МБДОУ д\с №8 п.Шаталово | 4,907407 | 0,462963 | 4,189815 | 2,523148 | 4,722222 | 2,106481 | 3,263889 |
| МБДОУ д\с №10 д.Плоское | 3,235294 | 6,198529 | 3,860294 | 3,382353 | 4,705882 | 3,382353 | 3,014706 |
| МБДОУ д\с №11 п.Шаталово | 4,057971 | 5,442029 | 4,474638 | 4,528986 | 4,800725 | 4,42029 | 3,641304 |
| МБДОУ д\с №21 д.Лосня | 1,144366 | 4,31338 | 1,971831 | 2,411972 | 2,341549 | 2,235915 | 1,478873 |
| МБДОУ д\с №22 п.Стодолище | 3,445724 | 4,745066 | 3,791118 | 3,626645 | 4,004934 | 3,108553 | 2,976974 |
| МБОУ Прудковская СШ | 4,353659 | 5,457317 | 3,932927 | 3,658537 | 4,676829 | 3,170732 | 3,658537 |
| МБОУ Шаталовская СШ | 6,613971 | 6,590686 | 4,509804 | 4,650735 | 4,669118 | 4,705882 | 3,707108 |
| МБОУ Княжинская ОШ | 4,375 | 2,875 | 4 | 3,666667 | 4,25 | 3,833333 | 3,708333 |
| МБОУ Тростянская основная школа | 4,534884 | 4,813953 | 4,767442 | 4,563953 | 4,709302 | 4,796512 | 4,767442 |
| МКООУ Стригинская основная школа | 5,732143 | 5,982143 | 4,910714 | 3,482143 | 5 | 4,375 | 4,285714 |
| МБОУ Рябцевская ОШ | 4,661765 | 2,080882 | 3,014706 | 2,757353 | 3,676471 | 3,088235 | 2,647059 |
| МБОУ Мачулинская ОШ | 4,684783 | 5,923913 | 4,184783 | 3,097826 | 4,130435 | 4,184783 | 3,641304 |
| МБОУ Переснянская СШ | 4,297521 | 3,57438 | 4,47314 | 4,628099 | 4,47314 | 4,328512 | 4,483471 |
| МБОУ Самолюбовская ОШ | 4,107143 | 3,357143 | 4,285714 | 4,107143 | 4,785714 | 3,75 | 3,535714 |
| МБОУ Стодолищенская СШ | 5,949653 | 5,829861 | 3,758681 | 4,105903 | 4,513889 | 3,628472 | 3,854167 |
| МБОУ Даньковская ОШ | 4,462025 | 5,044304 | 4,462025 | 4,287975 | 4,60443 | 4,31962 | 4,446203 |
| МБОУ Октябрьская ОШ | 3,766129 | 3,314516 | 3,75 | 3,427419 | 4,112903 | 3,145161 | 3,669355 |
| МБОУ Лучесская ОШ | 4,611111 | 4,416667 | 4,611111 | 3,583333 | 4,722222 | 3,805556 | 4,472222 |

**Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

Результаты анкетирования респондентов

*Таблица 7*

|  |  |
| --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 3 |
| 3.1 | 3.2 |
| МБДОУ д\с №1 г.Починок | 10 | 9,868421 |
| МБДОУ д\с №2 г.Починок | 10 | 10 |
| МБДОУ д\с №4 г.Починок | 10 | 10 |
| МБДОУ д\с №6 г.Починок | 10 | 10 |
| МБДОУ д\с №7 д.Денисово | 10 | 10 |
| МБДОУ д\с №8 п.Шаталово | 10 | 10 |
| МБДОУ д\с №10 д.Плоское | 10 | 10 |
| МБДОУ д\с №11 п.Шаталово | 9,710145 | 9,710145 |
| МБДОУ д\с №21 д.Лосня | 9,295775 | 9,71831 |
| МБДОУ д\с №22 п.Стодолище | 10 | 10 |
| МБОУ Прудковская СШ | 10 | 10 |
| МБОУ Шаталовская СШ | 10 | 10 |
| МБОУ Княжинская ОШ | 10 | 10 |
| МБОУ Тростянская основная школа | 10 | 10 |
| МКООУ Стригинская основная школа | 10 | 10 |
| МБОУ Рябцевская ОШ | 10 | 10 |
| МБОУ Мачулинская ОШ | 10 | 10 |
| МБОУ Переснянская СШ | 10 | 10 |
| МБОУ Самолюбовская ОШ | 10 | 10 |
| МБОУ Стодолищенская СШ | 10 | 9,861111 |
| МБОУ Даньковская ОШ | 10 | 10 |
| МБОУ Октябрьская ОШ | 10 | 10 |
| МБОУ Лучесская ОШ | 10 | 10 |

**Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

Результаты анкетирования респондентов

*Таблица 8*

|  |  |
| --- | --- |
| Образовательная организация | Показатели критерия 4 |
| 4.1 | 4.2 | 4.3 |
| МБДОУ д\с №1 г.Починок | 10 | 9,868421 | 9,868421 |
| МБДОУ д\с №2 г.Починок | 9,92 | 10 | 10 |
| МБДОУ д\с №4 г.Починок | 10 | 10 | 10 |
| МБДОУ д\с №6 г.Починок | 10 | 10 | 10 |
| МБДОУ д\с №7 д.Денисово | 10 | 10 | 10 |
| МБДОУ д\с №8 п.Шаталово | 10 | 10 | 10 |
| МБДОУ д\с №10 д.Плоское | 10 | 10 | 10 |
| МБДОУ д\с №11 п.Шаталово | 9,710145 | 9,710145 | 9,710145 |
| МБДОУ д\с №21 д.Лосня | 3,802817 | 9,15493 | 9,014085 |
| МБДОУ д\с №22 п.Стодолище | 10 | 10 | 10 |
| МБОУ Прудковская СШ | 9,512195 | 10 | 10 |
| МБОУ Шаталовская СШ | 9,95098 | 10 | 10 |
| МБОУ Княжинская ОШ | 9,666667 | 10 | 10 |
| МБОУ Тростянская основная школа | 10 | 10 | 10 |
| МКООУ Стригинская основная школа | 10 | 10 | 10 |
| МБОУ Рябцевская ОШ | 8,235294 | 9,705882 | 9,705882 |
| МБОУ Мачулинская ОШ | 10 | 10 | 10 |
| МБОУ Переснянская СШ | 10 | 10 | 10 |
| МБОУ Самолюбовская ОШ | 10 | 10 | 10 |
| МБОУ Стодолищенская СШ | 9,722222 | 9,930556 | 9,722222 |
| МБОУ Даньковская ОШ | 9,873418 | 10 | 9,873418 |
| МБОУ Октябрьская ОШ | 10 | 10 | 10 |
| МБОУ Лучесская ОШ | 10 | 10 | 10 |

**Итоговое значение интегрального показателя**

**качества образовательной деятельности**

**Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности**

**Оценка (уровень) качества образовательной деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценка качества образовательной деятельности** | **Образовательная организация** | **Суммарный балл** |
| **Отлично****(160-129 баллов)** |  |  |
| **Хорошо****(128-97 баллов)** | МБОУ Шаталовская СШ | 113 |
| МКООУ Стригинская основная школа | 113 |
| МБОУ Тростянская основная школа | 111 |
| МБОУ Даньковская ОШ | 111 |
| МБДОУ д\с №1 г.Починок | 110 |
| МБДОУ д\с №7 д.Денисово | 109 |
| МБОУ Стодолищенская СШ | 109 |
| МБДОУ д\с №4 г.Починок | 108 |
| МБДОУ д\с №11 п.Шаталово | 107 |
| МБОУ Княжинская ОШ | 107 |
| МБОУ Мачулинская ОШ | 107 |
| МБОУ Переснянская СШ | 107 |
| МБОУ Лучесская ОШ | 107 |
| МБОУ Прудковская СШ | 106 |
| МБОУ Самолюбовская ОШ | 104 |
| МБДОУ д\с №10 д.Плоское | 103 |
| МБДОУ д\с №6 г.Починок | 102 |
| МБДОУ д\с №22 п.Стодолище | 100 |
| МБДОУ д\с №2 г.Починок | 99 |
| МБОУ Октябрьская ОШ | 99 |
| **Удовлетворительно****(96-64 балла)** | МБОУ Рябцевская ОШ | 94 |
| МБДОУ д\с №8 п.Шаталово | 89 |
| МБДОУ д\с №21 д.Лосня | 78 |
| **Ниже среднего****(63-32 балла)** | - |  |
| **Неудовлетворительно****(31-0 баллов)** | - |  |

**Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценка качества образовательной деятельности**

В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

В целях повышения качества образовательной деятельности образовательных организаций рекомендуется:

 **Всем образовательным организациям:**

1. Информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

1. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации, сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
2. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
3. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**МБОУ д\с №1**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ д\с №2**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ д\с №4**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ д\с №6**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ д\с №7**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ д\с №8**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ д\с №10**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ д\с №11**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ д\с №21**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ д\с №22**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ Прудковская СШ**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ Шаталовская СШ**

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ Княжинская ОШ**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ Тростянская ОШ**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ Стригинская ОШ**

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ Рябцевская ОШ**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ Мачулинская ОШ**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ Преснянская СШ**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ Самолюбовская ОШ**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ Стодолищенская СШ**

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ Даньковская ОШ**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ Октябрьская ОШ**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБОУ Лучесская ОШ**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1

**Анкета № 1**

*Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации.*

**1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о деятельности организации;
* Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
* Наличие документов об организации;
* Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
* Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
* Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
* Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о руководителе организации;
* Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
* Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
* Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
* Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
* Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
* Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
* Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
* Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
* Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

* по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
* по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
* с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
* наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
* Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
* Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
* Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[[1]](#footnote-2) (в сопоставимых показателях).

*Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):*

* Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
* Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
* Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
* Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
* Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
* Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
* Наличие электронных интерактивных лабораторий;
* Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
* Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие спортивного зала;
* Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
* Наличие тренажерного зала;
* Наличие бассейна;
* Наличие медицинского кабинета;
* Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
* Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
* Использование дистанционных образовательных технологий;
* Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
* Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие программ социально-педагогической направленности;
* Наличие программ технической направленности;
* Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
* Наличие программ художественной направленности;
* Наличие программ естественно-научной направленности;
* Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
* Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
* Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
* Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
* Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
* Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
* Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
* Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
* Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
* Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
* Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
* Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
* Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
* Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
* Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
* Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
* оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Приложение 2

**Анкета № 2**

Анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

**1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

**1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процессане обеспечено);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процессаобеспечено по электронной почте);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

**2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
* отлично, полностью удовлетворен(а);
* организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
* отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

**2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

**2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
* отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

**3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

* 1. **Доброжелательность и вежливость работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**3.2 Компетентность работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

**4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки
* полностью устраивает

**4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

Приложение 3

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1**

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |
|  | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 |
|  | Наличие документов об организации | 1 |
|  | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 2 |
|  | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
|  | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 |
|  | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
|  | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |
|  | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) | 1 |
|  | Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации | 1 |
|  | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 |
|  | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |
|  | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 |
|  | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1. | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | 2 |
| в том числе: |
| 2. | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | 2 |
| 3. | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | 2 |
| 4. | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | 2 |
| 5. | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 2 |
|  | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)  | 2 |
|  | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3 |
|  | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 3 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[[2]](#footnote-3) (в сопоставимых показателях)

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
|  | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) | 0 - ниже среднего по городу (региону)1 - равно или выше среднего по городу (региону) |
|  | Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) |
|  | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) |
|  | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) |
|  | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | 0 – нет в наличии, не обеспечены, 1 – есть в наличии, обеспечены |
|  | Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет |
|  | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) |
|  | Наличие электронных интерактивных лабораторий |
|  | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием |
|  | Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие спортивного зала | 2 |
|  | Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) | 1 |
|  | Наличие тренажерного зала | 1 |
|  | Наличие бассейна | 1 |
|  | Наличие медицинского кабинета | 2 |
|  | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | 1 |
|  | Наличие столовой на территории организации | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | 3 |
|  | Использование дистанционных образовательных технологий | 3 |
|  | Проведение психологических и социологических исследований, опросов | 2 |
|  | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие программ социально-педагогической направленности | 1 |
|  | Наличие программ технической направленности  | 2 |
|  | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | 1 |
|  | Наличие программ художественной направленности | 1 |
|  | Наличие программ естественно-научной направленности | 2 |
|  | Наличие программ туристско-краеведческой направленности | 1 |
|  | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | 1 |
|  | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) | 1 |
|  | Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | 3 |
|  | Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)в отчетном году | 1 |
|  | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) | 3 |
|  | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) | 3 |
| 2. | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | 2 |
| 3. | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 2 |
| 4. | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | 3 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
|  | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья  | 2 |
|  | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | 1 |
|  | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 |
|  | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование | 2 |
|  | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | 1 |
|  | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) | 1 |
|  | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | 1 |
|  | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

Приложение 4

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2**

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | **Балл** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна |
| **1.2** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, размещена актуальная информация |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | взаимодействие с участниками образовательного процессане обеспечено |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процессаобеспечено по электронной почте |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации |
| **1.4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| **2.1** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** |
| **Условия для охраны и укрепления здоровья:** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет) |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2,5 | организация имеет только физкультурный зал |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 7,5 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности |
| **Условия по организации питания обучающихся:** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 2,5 |  в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | дополнительные образовательные программы не реализуются  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | реализуется 2 дополнительных образовательных программа |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | реализуются 3 дополнительные образовательные программы |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | реализуются более 3 дополнительных образовательных программ |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  условия для развития творческих способностей не предоставлены |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры) |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | условия полностью отсутствуют |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | условия полностью соответствуют потребностям  |
| **3** | **3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** |
| **3.1** | **Доброжелательность и вежливость работников** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **3.2** | **Компетентность работников** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4** | **4.Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** |
| **4.1** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.2** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |

1. Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям [↑](#footnote-ref-2)
2. Средние значения показателей по городу (региону)рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям [↑](#footnote-ref-3)